

	Территория, образовательная организация		МО Ленинск-Кузнецкий. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Драченинская основная общеобразовательная школа"	
	Дата выезда в организацию:		08.10.2024	
	Представитель организации - оператора		Марочка Екатерина Владимировна	
	Представитель образовательной организации		Конюкова Елена Васильевна	
№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства
		- на информационных стендах в помещении организации;		
		- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)		

		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:	Отсутствуют	Отсутствуют
		- (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы");		
		- технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
		1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0%	Рекомендаций нет
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Отсутствуют	Отсутствуют
		- наличие зоны отдыха (ожидания);		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;		
		- наличие и доступность питьевой воды;		
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
		- санитарное состояние помещений организации		

		2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 2,7%	Повышать условия комфортности
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
		- наличие сменных кресел-колясок;		
		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов	Организовать помощь по сопровождению инвалидов
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		

		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;		
		- возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому		
		3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 0%	Рекомендаций нет
4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 1,3%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0%	Рекомендаций нет

5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 2,7%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
		5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 1,3%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности